

Privacy Statement
Van TSE Taxservice-Euregio b.v.

(Hierna te noemen TSE)

TSE hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. TSE houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee, dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy document;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als TSE zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door TSE verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve en of fiscale aangifte doeleinden op grond van onder meer wettelijke verplichtingen;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan TSE de volgende persoonsgegevens van u, uw kinderen en of uw partner vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;

- Adres, straat, postcode, woonplaats en land
- Geslacht en burgerlijke staat
- Geboortedatum en geboorteplaats en overlijdensdatum
- Bankrekeningnummer(s)
- Inloggegevens (gebruikersnaam/wachtwoord)
- Voertuig kentekenplaat
- Namen en gegevens van werkgevers
- Kopie van identiteitsbewijs/paspoort
- BSN- nummer op grond van onze dienstverlening als belastingconsulent en gemachtigde voor klantrelaties jegens de belastingdienst

Uw persoonsgegevens worden door TSE opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.
- In specifieke dossiers worden persoonsgegevens langer dan 7 jaren bewaard , als dat in het kader van een zorgvuldige taakuitoefening noodzakelijk is, maar maximaal 10 jaren.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van toekomstige nieuwsbrief abonnees zullen door TSE als verantwoordelijke verwerkt worden door derden ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De inschrijving aanmelding Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan TSE de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.
- Contactpersoon

Uw persoonsgegevens worden door TSE en de ingeschakelde verwerker inzake de verzorging van de Nieuwsbrief opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

TSE heeft met de verwerker van genoemde persoonsgegevens voor de ontvangers van de Nieuwsbrief een verwerkersovereenkomst afgesloten en zal bij wijziging van de verwerker die verwerkersovereenkomst afsluiten.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door TSE verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan TSE de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door TSE opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door TSE verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan TSE de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres, woonplaats en land
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Burgerlijke staat;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door TSE opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële en loon- en personeelsadministratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij onder meer gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie van de klanten inclusief het relatiebeheer;
- Het verzorgen van de eigen loon- en personeelsadministratie maar ook voor klanten;
- Het verzorgen van belastingaangiften als gemachtigde belastingconsulent;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen zoals eerder is vermeld.
- Het verzorgen van belastingaangiften van landen buiten Nederland door de in die landen gevestigde belastingadviseurs, indien wij het uitbesteden van de verzorging van die buitenlandse aangiften in uw belang nodig achten.
- Het verzorgen van het overgrote deel van de financiële interne administratie en facturering van ons kantoor door een zusterorganisatie, die ook de nodige kantoor facilitaire dienstverlening voor ons verricht en onder meer haar softwarelicenties en gebruik van de software voor de verwerking van persoonsgegevens ter beschikking stelt.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten of nog zullen afsluiten, ongeacht al bestaande dienstverlening op basis van offerten en mondelinge afspraken. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige schriftelijke afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Zo zijn er al verwerkersovereenkomsten afgesloten met onze softwareleverancier en IT-consultants. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

TSE bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens TSE van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We hanteren pseudoniemen en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back- ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en de protocollen die daarvoor bij TSE gelden;

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

TSE Taxservice-Euregio b.v.
Gelissendomein 8-10
6229 GJ Maastricht

Contactpersonen: Mw. M.L.H.A. Pechholt en dhr. D.C. de Leau FA RBc

info@taxservice-euregio.nl

www.taxservice-euregio.nl